



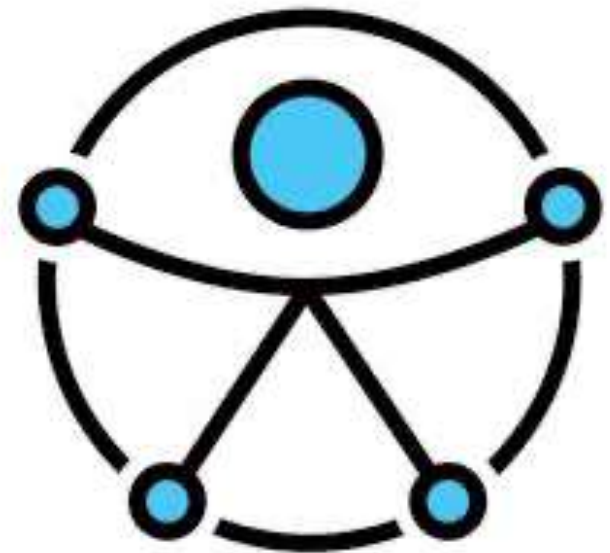
FACILITIES MANAGEMENT

Gestão da Acessibilidade na Valorização da Diversidade



Metodologia Desenho Universal

- Outubro 2010 - Dow – Facilities inicia o projeto para acessibilidade no escritório central da LA;
- Análise da situação atual – Relatório Diagnóstico Detalhado;
- Normas e contexto – para além da fiscalização;
- Sem estigmas ou segregação de grupos ou pessoas;
- Estética do prédio e conceito de ocupação;
- Soluções sustentáveis (visão de médio e longo prazo e tendências);
- Plano de ação coerente com as prioridades e o orçamento.





Fatores Críticos para o Sucesso

- Conhecimento técnico;
- Equipe multi e transdisciplinar qualificada e especializada;
- Consultoria independente;
- Fornecedores: verificar custo/benefício;
- Capacitação de agentes multiplicadores;
- Uso dos parâmetros de acessibilidade de forma complementar;





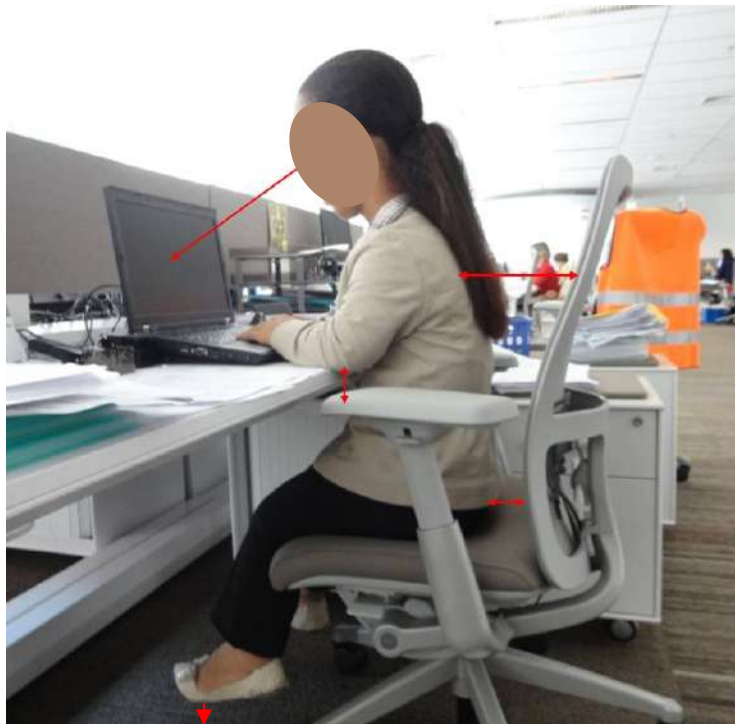
Fatores Críticos para o Sucesso

- Engajamento da equipe interna e participação efetiva do líder do projeto
- **Benchmarking como ferramenta e não como processo**
- Conhecimento construído e compromisso





- Atendimento ao coletivo e ao individual - Avaliação Funcional





FAÇA PARTE
DESSA QUÍMICA
PERFEITA!



Continuidade e Inovação

- Cardápio acessível: Lanchonete e restaurante
- Informativo sala de reuniões
- Desenvolvimento de protocolo de atendimento
- Orientação das equipes (recepção, manutenção, multimídia, segurança, restaurante, copa, lanchonete e limpeza) de acordo com a normas internas
- Contratação de intérprete de libras para eventos e reuniões



Desafios

- ✓ Complexidade;
- ✓ Tempo de envolvimento;
- ✓ Tempo de execução;
- ✓ Parceiros e fornecedores qualificados;

Benefícios

- ✓ Custo benefício;
- ✓ Flexibilidade;
- ✓ Customização;
- ✓ Assertividade;
- ✓ Harmonia;
- ✓ Sustentabilidade.



ANDREA BRAUNE

**Na química da vida nossa inspiração é o Elemento Humano !
Muito obrigada !
abraune@dow.com**



The Human Element at V